



Kód produktu	<b>POPIS ZÁVADY</b> Presný popis vady: uveďte podrobný popis väd / chýb

O koľkú reklamáciu na uvedenú závalu ide  
(Produkt / číslo, koľký krát):

### Chyba sa prejavila

- chyba na tovare bola, už po doručení a rozbalení balíka.  
 chyba alebo poškodenie sa stalo pri skúšaní tovaru.  
 po určitej dobe (uveďte dobu po akej sa chyba prejavila)

### Tovar javí známky:

- krátkodobého používania/bez zjavných závad  
 dlhodobejšieho používania/ ľahko poškodený  
 dlhodobejšieho používania/ väčšie množstvo zjavných závad  
 iné (uveďte popis) .....
- .....  
.....

## POSTUP

- V balíku musí byť komplet zakúpený tovar, vami podpísaná faktúra ( alebo kópia ), kompletne vyplnený a podpísaný **1-Formular – REKLAMOVANÝ / VRÁTENÍ TOVAR**. Vyplnený formulár spolu s faktúrou zašlite aj na náš email [info@vendettaapparel.com](mailto:info@vendettaapparel.com)
- **Každá objednávka musí mať vyplnený jeden formulár.**
- Pokiaľ tovar reklamujete alebo žiadate o vrátenie platby, vyplníte iba **1-Formular – REKLAMOVANÝ / VRÁTENÍ TOVAR**
- Ak tovar vymieňate, vyplníte iba **2-Formular – VÝMENA TOVARU**
- Odporúčame odoslať tovar poštou (poistený list). Pokiaľ je využitá externá kuriérska služba, je zákazník zodpovedný za doručenie balíka až do doby jeho doručenia na našu adresu. Nezodpovedáme za nedoručenie alebo iné dôvody zo strany kuriéra, na základe ktorých balík nedoručil.
- Podrobný a vždy aktuálny postup nájdete na [www.vendettaapparel.com](http://www.vendettaapparel.com). **Obchodné podmienky.**

Balík odosielate na adresu nášho sídla:

**V E N D E T T A**  
Apparel

**VENDETTA APPAREL SK s.r.o.**  
Nobelova 48  
Bratislava 3  
831 02

Ak ste splnili všetky podmienky a pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak a nevyužijú všetky dostupné možnosti, predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu alebo výmenu tovaru vybaviť bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia balíka na adresu nášho sídla.

**Ak nie sú dodržané uvedené podmienky, zákazník nemá nárok na reklamáciu, výmenu tovaru alebo vrátenie platby. Ak bol tovar poslaný na našu adresu, tovar bude odoslaný zákazníkovi späť na dobierku v sume poštovného a balného! Viac obchodné podmienky.**

- nedodaný alebo zle vyplnený formulár. ( Slúži ako oficiálny doklad )
- chýba faktúra k zakúpenému tovaru.
- tovar je viditeľne poškodený, nosený, praná, má odtrhnutý štítok, chýbajú jeho súčasti, doplnky.
- Produkt je iný ako si kupujúci zakúpil.

## Vyjadrenie Predávajúceho (Reklamačného oddelenia)

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa našich obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamovaného tovaru a splnenia všetkých uvedených podmienok na adresu predajcu.

Vyjadrenie ohľadom reklamácie bude zaslané z reklamačného oddelenia na Váš e-mail alebo priložené do balíku k reklamovaným produktom.

Uvedte e-mail, na ktorý Vám má byť odoslané vyjadrenie.....

Potvrdzujem, že som si prečítal/a Všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi.

V

Dňa

\_\_\_\_\_  
Podpis kupujúceho