

2. FORMULÁR VÝMENA TOVARU

Kupujúci:

Meno / Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

Týmto vymieňam doleuvedený. Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope
www.vendettaapparel.com / www.vendetta.sk

Číslo objednávky / faktúry Zakúpené dňa Prevzaté dňa.....

Tu vypíšete vrátený tovar. Každý produkt píšete do samostatného riadku.

Č. riadku	Kód Produktu	Názov produktu	Farba	Veľkosť	KS	CENA	CENA po ZĽAVE
1.							
2.							
3.							
4.							
CENA SPOLU							

Tu vypíšete požadovaný tovar. Len v prípade výmeny veľkosti.

Vypíšete iba ak vymieňate ten istý produkt za inú veľkosť. V prípade nového produktu je potrebné si vytvoriť novú objednávku.

Č. riadku	Kód Produktu	Názov produktu	Farba	Veľkosť	KS	CENA	CENA po ZĽAVE
1.							
2.							
3.							
4.							
CENA SPOLU							

POSTUP

- V balíku musí byť komplet zakúpený tovar, vami podpísaná faktúra (alebo kópia), kompletne vyplnený a podpísaný **1-Formular – REKLAMOVANÝ / VRÁTENÍ TOVAR**. Vyplnený formulár spolu s faktúrou zašlite aj na náš email info@vendettaapparel.com
- **Každá objednávka musí mať vyplnený jeden formulár.**
- Pokiaľ tovar reklamujete alebo žiadate o vrátenie platby, vyplníte iba **1-Formular – REKLAMOVANÝ / VRÁTENÍ TOVAR**
- Ak tovar vymieňate, vyplníte iba **2-Formular – VÝMENA TOVARU**
- Odporúčame odoslať tovar poštou (poistený list). Pokiaľ je využitá externá kuriérska služba, je zákazník zodpovedný za doručenie balíka až do doby jeho doručenia na našu adresu. Nezodpovedáme za nedoručenie alebo iné dôvody zo strany kuriéra, na základe ktorých balík nedoručil.
- Podrobný a vždy aktuálny postup nájdete na www.vendettaapparel.com. **Obchodné podmienky.**

Balík odosielate na adresu nášho sídla:

V E N D E T T A
Apparel

VENDETTA APPAREL SK s.r.o.
Nobelova 48
Bratislava 3
831 02

Ak ste splnili všetky podmienky a pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak a nevyužijú všetky dostupné možnosti, predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu alebo výmenu tovaru vybaviť bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia balíka na adresu nášho sídla.

Ak nie sú dodržané uvedené podmienky, zákazník nemá nárok na reklamáciu, výmenu tovaru alebo vrátenie platby. Ak bol tovar poslaný na našu adresu, tovar bude odoslaný zákazníkovi späť na dobierku v sume poštovného a balného! Viac obchodné podmienky.

- nedodaný alebo zle vyplnený formulár. (Slúži ako oficiálny doklad)
- chýba faktúra k zakúpenému tovaru.
- tovar je viditeľne poškodený, nosený, praná, má odtrhnutý štítok, chýbajú jeho súčasti, doplnky.
- Produkt je iný ako si kupujúci zakúpil.

Vyjadrenie Predávajúceho (Reklamačného oddelenia)

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa našich obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamovaného tovaru a splnenia všetkých uvedených podmienok na adresu predajcu.

Vyjadrenie ohľadom reklamácie bude zaslané z reklamačného oddelenia na Váš e-mail alebo priložené do balíku k reklamovaným produktom.

Uvedte e-mail, na ktorý Vám má byť odoslané vyjadrenie.....

Potvrdzujem, že som si prečítal/a Všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi.

V

Dňa

Podpis kupujúceho